

führungen und Fahnen-Hissen hat sich das „Olympia-Mobil“ auf dem Ulmer Münsterplatz eingeführt, um für die Olympia-Bewerbung der Stuttgarts für 2012 zu werben. Ulm ist Mitglied in der

die ihrer älteren Tochter gewesen. Bei Elchingen fuhr der 52-jährige wegen einer Motorpanne neben einer Notrufsäule auf den Standstreifen. Die drei Erwachsenen stiegen aus und for-

Die Straße blieb zwei Stunden lang voll gesperrt, erst um 7.30 Uhr konnte die Unfallstelle geräumt werden. Die Polizei hat einen Sachverständigen hinzugezogen, um die Unfallursache zu klären.

Große Sprünge gab es bei der Bewerbung Stuttgarts auf dem

FREY-PLUS als erste deutsche Prospektverteilagentur zertifiziert

## Qualitätsverbesserung ist oberstes Unternehmensziel

**ULM (red)** Der Markt der Direktwerbung ist hart umkämpft. Um hier bestehen zu können, hat die Firmengruppe FREY-PLUS die konsequente Verbesserung ihrer Dienstleistungsqualität zum obersten Unternehmensziel erklärt. Ergebnis: Die Prospektverteilagentur konnte die Fehlerquote an den drei Standorten Ulm, Ellwangen und Bodman-Ludwigshafen mit Hilfe eines umfassenden Maßnahmenpakets deutlich reduzieren.

stungsunternehmen sind zunehmend bestrebt, ihre Qualitätssicherungssysteme prüfen und bestätigen zu lassen. Im Bereich Direktwerbung nimmt FREY-PLUS eine Vorreiterrolle ein, denn den etwa 140 Mitarbeitern des Unternehmens ist klar, dass nur höchste Zuverlässigkeit Kundenzufriedenheit garantiert. Entsprechend dieser Maxime wurden Arbeitsabläufe vereinheitlicht und optimiert. Ergebnis ist eine Transparenz bei allen wichtigen Prozessen. Die Agentur kann so schnell und problemlos sowohl auf aktuelle Entwicklungen am Markt als auch auf kundenspezifische Sonderwünsche reagieren – und dabei gleichzeitig die Fehlerquote bei der Zustellung von rund sieben Millionen Prospekten pro Woche permanent reduzieren.



Frey-Plus erhielt als erste deutsche Prospektverteilagentur für sein Qualitätssystem das Zertifikat DIN ISO 9001. Michael Schneemann, Dekra, überreichte Frey-Plus Geschäftsführer Markus Springer (r.) am 13. September die Auszeichnung.  
Foto: H. Müller

Jetzt wurde die Konformität des Qualitätssicherungssystems mit der internationalen Qualitätsnorm DIN EN ISO 9001:2000 festgestellt und durch das DEKRA-Zertifikat bescheinigt. Nicht nur Industrie-, auch Dienstlei-

Sonderveröffentlichung  
INFO  
Schwäbische Zeitung



# Garten in

Öffnungszeiten:  
Mo - Fr: 10.00 - 18.00 Uhr

Ihre Anzeig